**АНКЕТА**

**по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг**

**в ОГБУСО «ПГПВ в р.п.Языково»**

Уважаемый получатель социальных услуг!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации социального обслуживания, в которой Вам оказывают социальные услуги. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. ***Считаете ли Вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы организации и порядке предоставления услуг (об условиях посещения родственниками, графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.):***

* да
* частично
* нет

1. ***Считаете ли Вы, что в организации условия оказания услуг доступны?***

* да
* частично
* нет

1. ***Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территорию, на которой она расположена:***

* хорошее
* средне
* неудовлетворительное (указать, что именно не удовлетворяет) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ***Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:***

* да
* не всегда
* нет

1. ***Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:***

* да
* частично
* не удовлетворен(а)

1. ***Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество Вашей жизни изменилось положительно:***

* да
* частично
* нет

1. ***Удовлетворяют ли Вас предоставленные жилые помещения:***

* полностью
* частично
* не удовлетворяют

1. ***Удовлетворяет ли Вас имеющееся оборудование для предоставления социальных услуг:***

* полностью
* частично
* не удовлетворяет

1. ***Удовлетворяет ли Вас качество питания:***

* полностью
* частично
* не удовлетворяет

1. ***Удовлетворены ли вы наличием и качеством необходимой мебели (шкафы, тумбочки, кровати) и мягкого инвентаря (одежда и постельное белье):***

* полностью
* частично
* не удовлетворен(а)

1. ***Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:***

* полностью
* частично
* не удовлетворен(а)

1. ***Удовлетворены ли Вы организацией хранения личных вещей:***

* полностью
* частично
* не удовлетворен(а)

1. ***Считаете ли Вы, что санитарно-гигиенические помещения являются доступными для инвалидов и других маломобильных групп:***

* полностью
* частично
* не доступны

1. ***Удовлетворены ли Вы качеством санитарного содержания санитарно-технического оборудования:***

* полностью
* частично
* не удовлетворен(а)

1. ***Удовлетворены ли Вы порядком оплаты платных социальных услуг:***

* полностью
* частично
* не удовлетворен(а)

1. ***Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг:***

* полностью
* частично
* не удовлетворен(а)

1. ***Удовлетворены ли Вы условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями? (место для встреч, график посещений):***

* полностью
* частично
* не удовлетворен(а)

1. ***Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:***

* полностью
* частично
* не удовлетворен(а)

1. ***Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющий групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):***

* полностью
* частично
* не удовлетворен(а)

1. ***Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:***

* да
* нет
* пока не знаю

1. **Оцените, насколько, на ваш взгляд, является актуальной, полной и доступной информация, размещённая на сайте данного учреждения:**

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

***Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Дата заполнения «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.*

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ**

**В НАШЕМ ОПРОСЕ**