**АНКЕТА**

**по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг**

**в ОГБУСО «ПГПВ в р.п.Языково»**

Уважаемый получатель социальных услуг!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации социального обслуживания, в которой Вам оказывают социальные услуги. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. ***Считаете ли Вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы организации и порядке предоставления услуг (об условиях посещения родственниками, графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.):***
* да
* частично
* нет
1. ***Считаете ли Вы, что в организации условия оказания услуг доступны?***
* да
* частично
* нет
1. ***Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территорию, на которой она расположена:***
* хорошее
* средне
* неудовлетворительное (указать, что именно не удовлетворяет) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. ***Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:***
* да
* не всегда
* нет
1. ***Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:***
* да
* частично
* не удовлетворен(а)
1. ***Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество Вашей жизни изменилось положительно:***
* да
* частично
* нет
1. ***Удовлетворяют ли Вас предоставленные жилые помещения:***
* полностью
* частично
* не удовлетворяют
1. ***Удовлетворяет ли Вас имеющееся оборудование для предоставления социальных услуг:***
* полностью
* частично
* не удовлетворяет
1. ***Удовлетворяет ли Вас качество питания:***
* полностью
* частично
* не удовлетворяет
1. ***Удовлетворены ли вы наличием и качеством необходимой мебели (шкафы, тумбочки, кровати) и мягкого инвентаря (одежда и постельное белье):***
* полностью
* частично
* не удовлетворен(а)
1. ***Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:***
* полностью
* частично
* не удовлетворен(а)
1. ***Удовлетворены ли Вы организацией хранения личных вещей:***
* полностью
* частично
* не удовлетворен(а)
1. ***Считаете ли Вы, что санитарно-гигиенические помещения являются доступными для инвалидов и других маломобильных групп:***
* полностью
* частично
* не доступны
1. ***Удовлетворены ли Вы качеством санитарного содержания санитарно-технического оборудования:***
* полностью
* частично
* не удовлетворен(а)
1. ***Удовлетворены ли Вы порядком оплаты платных социальных услуг:***
* полностью
* частично
* не удовлетворен(а)
1. ***Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг:***
* полностью
* частично
* не удовлетворен(а)
1. ***Удовлетворены ли Вы условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями? (место для встреч, график посещений):***
* полностью
* частично
* не удовлетворен(а)
1. ***Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:***
* полностью
* частично
* не удовлетворен(а)
1. ***Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющий групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):***
* полностью
* частично
* не удовлетворен(а)
1. ***Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:***
* да
* нет
* пока не знаю
1. **Оцените, насколько, на ваш взгляд, является актуальной, полной и доступной информация, размещённая на сайте данного учреждения:**
* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

***Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Дата заполнения «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.*

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ**

**В НАШЕМ ОПРОСЕ**