

«Согласовано»

Председатель профкома
ОГБУСО «ПТПВ в р.п. Языково»



Абакумов А.А.
02 2021г

«Утверждаю»

Директор ОГБУСО
«ПТПВ в р.п. Языково»
Пузраков Ю.А.



02 2021г

Инструкция № 6 по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться? 2. Где заложено взрывное устройство? 3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит? 4. Если еще взрывное устройство? 5. С какой целью заложено взрывное устройство? 6. Какие требования он (они) выдвигает? 7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор за документировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст); - речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная); - акцент (местный, не местный, какой национальности); - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»); - язык (изъяснения: культурное, непристойное); - голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности; - манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный); - фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить:

Руководителю организации, полиции.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

Контрольный лист наблюдений при угрозе по телефону

1. Пол: мужчина, женщина.

1. Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой.

3. Речь: темп _____ наличие акцента
_____ наличие дефектов
_____ присутствие
попыток изменения тембра

4. Голос: громкость _____ высота

5. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное

6. Наличие звукового (шумового) фона
