

Информация об исполнении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания социальных услуг ОГБУСО «ПТПВ в р.п.Языково»
на 2022 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания социальных услуг организацией	Наименования мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

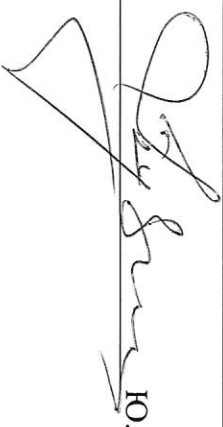
I Открытость и доступность информации об организации

1	На официальном сайте организации отсутствует следующая информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	1.1. Разместить на сайте учреждения www.pansionatuzukovo.ru в разделе «Часто задаваемые вопросы» информацию: - о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование: ➤ электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)); ➤ получения консультации по оказываемым услугам и иных.);	Февраль 2022 г	Зам. директора по социальной работе Морозова В.В юристконсульт Лапшов А.Ю	На сайте учреждения www.pansionatuzukovo.ru размещен раздел «Часто задаваемые вопросы». В разделе содержится информация: - о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: ➤ электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)); ➤ получения консультации по оказываемым услугам и иных.); https://pansionatuzukovo.ru/chasto-zadavaemye-voprosy/	февраль 2022
---	--	--	----------------	---	--	--------------

II Доступность услуг для инвалидов

2	<p>В организации отсутствует следующее условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>2.1 Организация обучения сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>в течение 2022 г</p>	<p>Зам. директора по социальной работе Морозова В.В</p>	<p>Обучение на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не прошли. Причина: отсутствие финансовых средств.</p>	<p>I полугодие 2023года</p>
---	--	---	-------------------------	---	--	-----------------------------

Директор ОГБУСО «ИПТВ в р.п.Дзыково»



Ю.А.Пузраков