|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ  Исполняющий обязанности Министра семейной, демографической политики и социального благополучия  Ульяновской области  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.А.Тверскова  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г. |  |

План мероприятий   
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания социальных услуг ОГБУСО «ПГПВ в р.п.Языково» на 2023 год.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания социальных услуг организацией | Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации | |
| **I Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | | |
| 1 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | 1.1. Разместить на сайте учреждения [www.pansionatyazykovo.ru](http://www.pansionatyazykovo.ru) в разделе «Часто задаваемые вопросы» информацию:  - о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:   * электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); * получения консультации по оказываемым услугам и иных.); | Февраль  2022 г | Зам. директора по социальной работе Морозова В.В  юрисконсульт Лапшов А.Ю | На сайте учреждения [www.pansionatyazykovo.ru](http://www.pansionatyazykovo.ru) размещен раздел «Часто задаваемые вопросы».  В разделе содержится информация:  - о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:   * электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения);   получения консультации по оказываемым услугам и иных.);  https://pansionatyazykovo.ru/chasto-zadavaemye-voprosy/ | февраль 2022 | |
| **II Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | |
| 2 | В организации отсутствует следующее условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 2.1 Организация обучения сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | в течение 2022 г | Зам. директора по социальной работе Морозова В.В | Обучение на сурдопереводчика (тифлосурдоререводчика) не прошли. Причина: отсутствие финансовых средств. | | I полугодие 2023года |

Директор ОГБУСО «ПГПВ в р.п.Языково»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.А.Пузраков