|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮИсполняющий обязанности Министра семейной, демографической политики и социального благополучияУльяновской области\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.А.Тверскова«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г. |  |

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания социальных услуг ОГБУСО «ПГПВ в р.п.Языково» на 2023 год.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания социальных услуг организацией | Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **I Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»  | 1.1. Разместить на сайте учреждения [www.pansionatyazykovo.ru](http://www.pansionatyazykovo.ru) в разделе «Часто задаваемые вопросы» информацию: - о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: * электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения);
* получения консультации по оказываемым услугам и иных.);
 | Февраль2022 г | Зам. директора по социальной работе Морозова В.Вюрисконсульт Лапшов А.Ю | На сайте учреждения [www.pansionatyazykovo.ru](http://www.pansionatyazykovo.ru) размещен раздел «Часто задаваемые вопросы».В разделе содержится информация:- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: * электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения);

получения консультации по оказываемым услугам и иных.);https://pansionatyazykovo.ru/chasto-zadavaemye-voprosy/ | февраль 2022 |
| **II Доступность услуг для инвалидов** |
| 2 | В организации отсутствует следующее условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 2.1 Организация обучения сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | в течение 2022 г | Зам. директора по социальной работе Морозова В.В | Обучение на сурдопереводчика (тифлосурдоререводчика) не прошли. Причина: отсутствие финансовых средств.  | I полугодие 2023года |

Директор ОГБУСО «ПГПВ в р.п.Языково»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.А.Пузраков