

**Содержание**

1.Паспорт программы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2 стр. 2. Раздел №1 «Комплекс основных характеристик программы». 1.1. Пояснительная записка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_5 стр. 1.2. Цель и задачи программы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 6 стр. 1.3. Планируемые результаты программы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 6 стр. 3. Раздел №2 Комплекс организационно- педагогических условий.

2.1. Учебный план \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 7 стр. 2.2. Содержание программы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_9 стр.

2.3. Календарный график\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 12 стр.

2.4. Методическое обеспечение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_15 стр. 2.6. Список литературы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_16 стр.

#

 **Паспорт программы.**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование дополнительной образовательной услуги. | Дополнительная образовательная общеразвивающая программасоциальной- гуманитарной направленности«Основы цифровой грамотности» |
| Основания для разработки программы. | * Федеральный Закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в РФ»
* Приказ Министерства Просвещения РФ от 27.07.2022 года № 629 «Об утверждении [Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам](https://docs.cntd.ru/document/351746582#6560IO)»
* Постановление Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»
* Письмо Минобрнауки России от 18.11.2015г. № 09-3242 «О направлении информации» (вместе с «Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ»).
* Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года. Утв. распоряжением Правительства РФ от 5 февр. 2016 г. № 164-р.
* Распоряжение Правительства РФ от 01.11.2013 N 2036-р (ред. от 18.10.2018) «Об утверждении Стратегии развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014 - 2020 годы и на перспективу до 2025 года»
* Устав учреждения.
 |
| Организация исполнительной программы | Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пансионат для граждан пожилого возраста «Серебряный рассвет» имени З.А.Кудиновой в р.п.Языково» |
| Целевая группа | Получатели социальных услуг |
| Составитель программы | Социальный педагог – Полякова Маргарита Николаевна |
| Вид программы | Адаптированная |
| По форме организации | Комплексная |
| Направления деятельности | Социально - педагогическая |
| Цель программы: | Формирование финансовой культуры. |
| Задачи: | 1. Повышение мотивации обучающихся к освоению цифровых продуктов.
2. Приобретение знаний по цифровой грамотности.
3. Развитие умений пользования полученными знаниями в процессе пользования цифровыми продуктами.
 |
| Основные ожидаемые результаты реализации программы. | 1. Владение основными понятиями: информация, передача, хранение и обработка информации, алгоритм, модель, цифровой продукт и их использование для решения практических задач;
2. Сформированность представлений о назначении основных приложений программного обеспечения;
3. Владение умениями и навыками использования информационных и коммуникационных технологий для поиска, хранения, обработки и передачи и анализа различных видов информации, навыками создания личного информационного пространства; владение умениями пользования цифровыми сервисами государственных услуг;
4. Умение использовать различные средства защиты от вредоносного программного обеспечения, умение обеспечивать личную безопасность при использовании ресурсов сети Интернет, в том числе умение защищать персональную информацию от несанкционированного доступа и его последствий (разглашения, подмены, утраты данных) с учетом основных технологических и социально-психологических аспектов использования сети Интернет (сетевая анонимность, цифровой след, аутентичность субъектов и ресурсов, опасность вредоносного кода)
 |
| Сроки реализации программы. | Десять дней (смена). |

#  Раздел №1 «Комплекс основных характеристик программы».

# ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

 Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Основы цифровой грамотности» (далее - Программа) разработана с учетом действующих федеральных, региональных нормативно-правовых документов и локальных актов, имеет социально-гуманитарную направленность, рассчитана на стартовый (ознакомительный) уровень освоения.

Программа направлена на умение пользования персональной электронной техники(смартфонов/планшетов).

**Актуальность Программы**

 Программа “Основы цифровой грамотности” обусловлена несколькими факторами:

Демографические изменения: В большинстве стран мира наблюдается тенденция старения населения, что приводит к увеличению числа пенсионеров. В связи с этим возникает необходимость в разработке и реализации программ, направленных на повышение уровня цифровой грамотности среди пожилых людей.

Технологические изменения: Мир технологий постоянно меняется, и пенсионерам часто бывает сложно адаптироваться к этим изменениям. Цифровая грамотность помогает пожилым людям оставаться вовлеченными в общество и использовать доступные технологии для решения своих задач.

Экономические преимущества: Обучение пенсионеров цифровой грамотности может помочь им сохранить свою финансовую независимость и снизить затраты на социальные услуги. Это также может создать новые возможности для трудоустройства или самозанятости.

Повышение качества жизни: Цифровая грамотность позволяет пенсионерам участвовать в различных мероприятиях и активностях, таких как общение с друзьями и семьей через интернет, доступ к информации и образованию, а также участие в онлайн-шоппинге и банковских операциях.

Обеспечение безопасности: Обучение цифровой грамотности помогает пенсионерам защитить себя от кибермошенничества и других форм онлайн-угроз.

В целом, программа “Основы цифровой грамотности” актуальна и необходима для улучшения качества жизни пожилых людей, повышения их безопасности и экономической стабильности.

**Новизна.** Основы цифровой грамотности предполагает освоение на практике определенных моделей поведения, ключевую роль здесь играют умения и установки. В первую очередь, они связаны с особенностями цифровых технологий как области знания: так как такая область знаний в гораздо большей степени ориентирована на практику.

**Педагогическая целесообразность** Программы заключается в том, что она создает оптимальные условия для формирования и повышения мотивации обучающихся к изучению информационных технологий, способствующей улучшению социального благополучия.

**Цель Программы:** целью программы является повышение уровня пользования современными цифровыми продуктами получателей социальных услуг - участников мероприятий в рамках программы дополнительного образования.

**Задачи**

1. Повышение мотивации обучающихся к освоению цифровых продуктов.
2. Приобретение знаний по цифровой грамотности.
3. Развитие умений пользования полученными знаниями в процессе пользования цифровыми продуктами.

**Программа актуальна** для граждан 55+, проявляющих интерес к изучению информационных технологий.

**Срок реализации программы**: 10 дней, 6 академических часов в рамках образовательной смены в отделении активного долголетия.

**Формы организации образовательной деятельности и режим занятий**

Форма организации образовательной деятельности – групповая. На занятиях применяется дифференцированный, индивидуальный подход к каждому обучающемуся.

**Продолжительность занятий:** групповые теоретические и практические занятия проводятся по расписанию, продолжительность - 1 академический час (включая 10-минутный перерыв).

**Ожидаемые результаты:**

**Личностные образовательные результаты:**

1. Владение основными понятиями: информация, передача, хранение и обработка информации, алгоритм, модель, цифровой продукт и их использование для решения практических задач;
2. Сформированность представлений о назначении основных приложений программного обеспечения;
3. Владение умениями и навыками использования информационных и коммуникационных технологий для поиска, хранения, обработки и передачи и анализа различных видов информации, навыками создания личного информационного пространства; владение умениями пользования цифровыми сервисами государственных услуг;
4. Умение использовать различные средства защиты от вредоносного программного обеспечения, умение обеспечивать личную безопасность при использовании ресурсов сети Интернет, в том числе умение защищать персональную информацию от несанкционированного доступа и его последствий (разглашения, подмены, утраты данных) с учетом основных технологических и социально-психологических аспектов использования сети Интернет (сетевая анонимность, цифровой след, аутентичность субъектов и ресурсов, опасность вредоносного кода)

**Метапредметные образовательные результаты:**

1. Умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формировать для себя новые задачи в познавательной деятельности, развивать мотивы и интересы своей познавательной деятельности.
2. Умение самостоятельно планировать пути достижения целей.
3. Умение оценивать правильность выполнения задачи, собственные возможности ее решения.
4. Умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии и причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, делать выводы.

**Формы подведения итогов реализации программы:**

Опрос, итоговое тестирование.

**Раздел №2 Комплекс организационно- педагогических условий.**

**Учебный (тематический) план**

**Модуль1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Раздел, тема | Количество часов |
| Теория | Практика | Всего |
| 1 | Особенности программного обеспечения IOS и Android.Начало работы на смартфоне/планшете. Создание учетной записи. | 1 |  | 1 |
| 2 | Системные и устанавливаемые приложения. Работа с маркетом приложений. | 0,5 | 0,5 | 1 |
| 3 | Социальные сети. Создание и публикация новостной ленты. |  | 1 | 1 |
| 4 | Видеохостинги. Создание видеороликов. |  | 1 | 1 |
| 5 | Приложения для онлайн общения. Групповой видеозвонок. Видеоконференция.  | 1 |  | 1 |
| 6 | Итоговое тестирование |  | 1 | 1 |
|  | Итого | 2,5 | 3,5 | 6 |

**Модуль 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Раздел, тема | Количество часов |
| Теория | Практика | Всего |
| 1 | Оплата товаров и услуг через интернет. Система быстрых платежей. Система NFC. | 1 |  | 1 |
| 2 | Госуслуги. Возможности приложения.  | 1 |  | 1 |
| 3 | Популярные маркетплейсы. | 0,5 | 0,5 | 1 |
| 4 | Интернет для отдыха и путешествий. |  | 1 | 1 |
| 5 | Цифровая безопасность. Персональные данные. | 1 |  | 1 |
| 6 | Итоговое тестирование. |  | 1 | 1 |
|  | Итого | 3,5 | 2,5 | 6 |

**СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

**Содержание учебно-тематического плана**

**Модуль 1**

***Тема 1.*** Особенности программного обеспечения IOS и Android.Начало работы на смартфоне/планшете. Создание учетной записи.

Смартфон/планшет - мобильное устройство, у которого убрали кнопки, увеличили экран и сделали одной из важных функций возможность выхода в интернет. Технически смартфон/планшет – это небольшое устройство с сенсорным экраном, которое имеет практически те же возможности, что и обычный компьютер (ноутбук).

Регистрация своего аккаунта в системе компании-производителя дает возможность просматривать данные из смартфона на другом компьютерном устройстве. Для этого нужно зайти на сайт производителя и ввести свои данные: логин и пароль, то есть зайти в свой аккаунт. В будущем, при смене устройства, все данные со старого можно будет перенести на новый. Также это дает возможность обращаться к специалистам компании за онлайн-поддержкой по вопросам работы устройства.

Кроме этого, необходимо зарегистрироваться (завести аккаунт) в самой операционной системе, установленной на смартфоне. Только в этом случае можно получить доступ к магазинам программ и приложений, сохранять закладки, настройки и истории.

***Тема 2.*** Системные и устанавливаемые приложения. Работа с маркетом приложений.

Принцип работы на смартфоне/планшете строится на переходе по различным приложениям. Нажимая на значок, совершается переход к вызываемой информации. Сами значки приложений – «говорящие». По изображению можно понять, для чего его можно использовать. Набор может отличаться в зависимости от версии операционной системы. Можно удалять неиспользуемые приложения и/или скачивать дополнительные.

***Тема 3.*** Социальные сети. Создание и публикация новостной ленты.

В интернете существует целый ряд социальных сервисов, где пользователи могут общаться друг с другом, вести публичные записи, дневники, искать друзей, знакомиться с новыми людьми. Существует несколько форматов:

* классические социальные сети;
* блоги и видеоблоги;
* мессенджеры.

Все социальные сервисы строятся по одному принципу. При этом каждый имеет свои особенности.

***Тема 4.*** Видеохостинги. Создание видеороликов.

Сайты, где размещены видеоматериалы различной тематики. Пополняются пользователями, которые открывают здесь свои видеоканалы и видеоблоги.

Искать видео и каналы можно, набрав вверху в строке поиска соответствующий запрос. Поиск можно уточнять, выбирая соответствующие фильтры. Для просмотра видео необязательно регистрироваться на сайте, но, чтобы вести свой канал, подписываться на любимые видео и каналы, регистрация необходима.

***Тема 5.*** Приложения для онлайн общения. Групповой видеозвонок. Видеоконференция.

Одно из очевидных преимуществ интернет-связи – возможность обмениваться мгновенными сообщениями и видеообщение. Есть большое количество программ и приложений, которые помогут общаться в видеоформате через интернет, где бы вы ни находились. Общение в таких программах происходит по каналу интернет-связи, что зачастую дешевле, чем звонки по мобильному или стационарному телефонам. Также и обмен текстовыми сообщениями в таких программах гораздо выгоднее, чем переписка с помощью SMS-сообщений.

Каждая программа для видеообщения передает на расстоянии изображение собеседника и звук его голоса. Точно так же собеседник видит изображение и слышит голос.

Практически все программы для видеообщения имеют текстовую поддержку – онлайн-чат. Можно не только общаться в формате видеосвязи, но и переписываться, обмениваясь мгновенными сообщениями или файлами (фото, видео, аудио).

Многие программы для видеообщения предоставляют возможность организовать конференцию, то есть к беседе можно подключить сразу несколько человек.

***Тема 6. Итоговое тестирование.*** Определение объема усвоенной информации.

**Модуль 2**

***Тема 1.*** Оплата товаров и услуг через интернет. Система быстрых платежей. Система NFC.

При оформлении банковской карты и регистрации личного кабинета в информационной системе банка появляется возможность управлять своими финансами.

Из Личного кабинета можно проводить платежи:

* за услуги ЖКХ;
* пополнять баланс мобильного телефона;
* приобретать товары и услуги;
* переводить деньги на другую карту.

Оплачивать покупки, услуги и товары с помощью банковской платежной карты а также мобильного приложение платежной системы на смартфоне по системе NFC (Near Field Communication (NFC) — технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия. С помощью нее можно обмениваться данными между устройствами, находящимися на расстоянии около 10 см, для ее работы не требуется интернет. В отличие от Bluetooth, NFC не требует ручного сопряжения или обнаружения устройств для передачи данных) можно оффлайн (то есть в реальных магазинах и офисах):

* на кассе в магазине;
* в терминалах самообслуживания (в кафе, магазинах);
* в организациях, предоставляющих услуги;
* в транспорте.

***Тема 2.*** Госуслуги. Возможности приложения.

Цифровая трансформация и оптимизация государственных электронных услуг – национальные задачи. Это направление для использования портала «Госуслуги». Сегодня правительство страны пересмотрело всю систему социальных услуг именно с точки зрения онлайн-возможностей. А это значит:

* внедрить как можно больше онлайн-услуг ведомств;
* сделать их максимально полезными и простыми для пользователей;
* сделать их доступными, то есть упростить саму процедуру предоставления услуги в беззаявительном формате, по умолчанию, не дожидаясь запроса пользователя.

Основные направления развития портала «Госуслуги»:

* увеличить количество онлайн-сервисов;
* формировать сервисы, исходя из потребностей и жизненных ситуаций
* обеспечить максимальную доступность услуг.

Основная цель — сделать так, чтобы услуги представлялись автоматически, без хождения по инстанциям, без сбора бумаг, в один клик и в любое время, 24 часа в сутки.

В основе портала «Госуслуги» – система ЕСИА. Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) обеспечивает взаимодействие между пользователем и ведомством. Она получает запросы от граждан, шифрует, передает в ведомство. В свою очередь, ведомство для подготовки ответов может запрашивать документы через систему межведомственного электронного взаимодействия и в зашифрованном виде передавать информацию через портал гражданину.

***Тема 3.*** Популярные маркетплейсы.

Маркетплейсы —онлайн-площадки интернет-гипермаркетов, реализующих широкий спектр товаров и услуг, от продуктов питания до туристических маршрутов. За годы работы они завоевали доверие миллионов людей по всему миру и продолжают укреплять своим позиции благодаря росту числа успешных продаж.

***Тема 4.*** Интернет для отдыха и путешествий.

Через интернет можно организовать поездку или путешествие в разные страны мира: купить билеты, забронировать гостиницу или отель, оформить визу, страховку, выбрать достопримечательности, составить план своих передвижений.

Чтобы определиться с местом назначения изучить информацию в интернете. Есть немало сайтов, где можно найти информацию о странах и городах с отзывами путешественников.

***Тема 5.*** Цифровая безопасность. Персональные данные.

В реальной жизни мошенники могут украсть сумку или кошелек. Также и в виртуальной — интернет-преступники смогут получить доступ к деньгам, если не соблюдать правила безопасности.

Меры безопасности при выборе сайта для финансовых расчетов:

1. Выбирать сайты известных компаний.
2. До оформления оплаты поищите отзывы о работе данной компании.
3. Проверьте адрес сайта.
4. Изучите среднюю цену на аналогичный товар на других сайтах.
5. Всегда внимательно выбирать сайт, на котором планируется совершение оплаты за товары и услуги:
	* подбирать покупки и услуги на сайтах известных компаний;
	* проверять адрес сайта (доменное имя), чтобы не попасть на сайт-клон. Отличаться адреса таких сайтов могут лишь одной буквой. Этот способ мошенничества называется «фарминг». Суть его сводится к автоматическому перенаправлению пользователей на фальшивые сайты;
	* изучать цену на товар путем сравнения несколько сайтов интернет-магазинов.
	* при оплате товара или услуги обращать внимание на условия оплаты, а также насколько надежен канал передачи данных. Также имеет смысл завести отдельную банковскую карточку, куда помещать необходимое для совершения конкретной покупки количество денег. Сохранять чек об оплате онлайн. Товар в интернете можно вернуть в течение 7 дней с момента покупки.

***Тема 6. Итоговое тестирование.*** Определение объема усвоенной информации.

**Календарный учебный график**

**Модуль 1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № темы | Тема занятий | Кол-во часов | Форма занятий | Форма контроля | Планируемая дата занятий | Фактическая дата занятий | Причина изменений даты |
| 1 | Особенности программного обеспечения IOS и Android.Начало работы на смартфоне/планшете. Создание учетной записи. | 1 | Лекция. Презентация | Обратная связь |  |  |  |
| 2 | Системные и устанавливаемые приложения. Работа с маркетом приложений. | 1 | Презентация.  | Наблюдение. Практическое задание на смартфоне/планшете |  |  |  |
| 3 | Социальные сети. Создание и публикация новостной ленты. | 1 | Наглядный пример | Наблюдение. Практическое задание на смартфоне/планшете |  |  |  |
| 4 | Видеохостинг. Создание видеороликов. | 1 | Наглядный пример | Наблюдение. Практическое задание на смартфоне/планшете |  |  |  |
| 5 | Приложения для онлайн общения. Групповой видеозвонок. Видеоконференция. | 1 | Лекция. Презентация. Наглядный пример | Обратная связь. Практическое задание на смартфоне/планшете |  |  |  |
| 6 | Итоговое тестирование | 1 | Тестирование на бланке. | Подсчет результатов. |  |  |  |
|  | Итого | 6 |  |  |  |  |  |

**Модуль 2**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № темы | Тема занятий | Кол-во часов | Форма занятий | Форма контроля | Планируемая дата занятий | Фактическая дата занятий | Причина изменений даты |
| 1 | Оплата товаров и услуг через интернет. Система быстрых платежей. Система NFC. | 1 | Лекция. Презентация | Обратная связь |  |  |  |
| 2 | Госуслуги. Возможности приложения.  | 1 | Презентация.  | Наблюдение. Обратная связь |  |  |  |
| 3 | Популярные маркетплейсы. | 1 | Презентация. Наглядный пример | Наблюдение. Обратная связь. Практическое задание на смартфоне/планшете |  |  |  |
| 4 | Интернет для отдыха и путешествий. | 1 | Наглядный пример | Наблюдение. Практическое задание на смартфоне/планшете |  |  |  |
| 5 | Цифровая безопасность. Персональные данные | 1 | Лекция. Презентация.  | Наблюдение. Обратная связь.  |  |  |  |
| 6 | Итоговое тестирование | 1 | Тестирование на бланке. | Подсчет результатов. |  |  |  |
|  | Итого | 6 |  |  |  |  |  |

**Учебно-методическое обеспечение программы:**

Теоретические занятия (тематические лекции); практические занятия (выполнение на смартфоне/планшете/компьютере).

**Дидактические материалы**

Методика обучения предполагает доступность излагаемой информации для возраста обучающихся, что достигается за счёт наглядности и неразрывной связи с практическими занятиями.

Формы занятий определяются направленностями программы и её особенностями. Программа включает как теоретические, так и практические занятия в учебном кабинете. Подача теоретического материала осуществляется в форме лекций с одновременным показом иллюстраций, схем, видеоматериалов, фотографий и т.п. Подача практического материала осуществляется в форме индивидуально-групповых самостоятельных работ, практических занятий.

**Материально-техническое оснащение программы**

Помещение, укомплектованное стандартным учебным оборудованием и мебелью (столы, стулья, доска).

Мультимедийное оборудование: компьютер, ТВ-экран, флэш-карты,

Средства телекоммуникации (локальные сети, выход в интернет).

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

**Список литературы, используемой при написании программы**

1. Распоряжение Правительства РФ от 01.11.2013 N 2036-р (ред. от 18.10.2018) «Об утверждении Стратегии развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014 - 2020 годы и на перспективу до 2025 года».
2. О.Л. Высоцкая; под ред. Л.И. Ачекуловой [Электронный ресурс]: Теоретические и практические аспекты работы с гражданами пожилого возраста в организациях социального обслуживания: методическое пособие. – Красноярск, 2017. – 119с.
3. И.В. Краснова, технический эксперт В.И. Майорова, рецензент Е.В. Дорошенко [Электронный ресурс]: Дополнительная общеразвивающая образовательная программа по обучению граждан пожилого возраста навыкам компьютерной и интернет-грамотности. — г. Жирновск, 2015. Организация-разработчик: ГБПОУ «ЖНТ» — 16 с.
4. Пожилые россияне активно осваивают дистанционные каналы обслуживания в банках. [Электронный ресурс]: Портал банки.ру.
5. Современный пенсионер немыслим без Скайпа [Электронный ресурс]: Интернет-журнал «Третий возраст».
6. В приоритете у пенсионеров — ватсап и вайбер [Электронный ресурс]: официальный сайт отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Вологодской области.- Режим доступа:https://pfr.gov.ru/branches/vologda/news~2019/05/28/182964.
7. Безопасность семьи: Как пожилым людям не стать жертвой Интернет-мошенников. [Электронный ресурс]: Медиацентр Панда.
8. Охота на пожилых. Полиция взяла под особый контроль преступления против пенсионеров [Электронный ресурс]: официальный сайт издания «Российская газета».
9. Цифровая коммуналка. [Электронный ресурс]: Официальный сайт газеты «Мир пенсионера».
10. О проекте онлайн-занятия по финансовой грамотности для граждан пенсионного и предпенсионного возраста на территории всех регионов Российской Федерации [Электронный ресурс]: официальный сайт проекта «Финансовая грамотность для старшего поколения» (Пенсион ФГ).
11. <https://azbukainterneta.ru/> Обучение пользователей старшего поколения работе на компьютере и в сети интернет